

คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตให้นำเข้า ส่งออก หรือนำผ่านซึ่งสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่า (การขออนุญาตให้ส่งออกซึ่งซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้จากการเพาะพันธุ์ตามมาตรา 18 (1) แห่ง พ.ร.บ. สงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2535)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

กระทรวง : กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ชื่อกระบวนการ : การขออนุญาตให้นำเข้า ส่งออก หรือนำผ่านซึ่งสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่า (การขออนุญาตให้ส่งออกซึ่งซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้จากการเพาะพันธุ์ตามมาตรา 18 (1) แห่ง พ.ร.บ. สงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2535)
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :
 - 1) พระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2535
 - 2) พระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2557
 - 3) กฎกระทรวงกำหนดชนิดสัตว์ป่าคุ้มครองให้เป็นสัตว์ป่าชนิดที่เพาะพันธุ์ได้ พ.ศ. 2546
 - 4) กฎกระทรวง การขอใบอนุญาตหรือใบรับรอง และการออกใบอนุญาตหรือใบรับรอง นำเข้าให้ส่งออก หรือนำผ่าน ซึ่งสัตว์ป่า ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่า พ.ศ. 2558
 - 5) กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและใบรับรอง พ.ศ. 2550
 - 6) ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดชนิดสัตว์ป่าและซากของสัตว์ป่าที่ห้ามนำเข้าหรือส่งออก ลงวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2556
6. ระดับผลกระทบ : บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. พื้นที่ให้บริการ : ส่วนกลาง
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
9. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน	13
จำนวนคำขอที่มากที่สุด	20
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด	4

10. **ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน** การขออนุญาตให้ส่งออกซึ่งซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้จากการเพาะพันธุ์ตามมาตรา 18 (1) แห่ง พ.ร.บ. สงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2535

11. ช่องทางการให้บริการ

- 1) **สถานที่ให้บริการ** กลุ่มงานควบคุมและตรวจสอบการค้าสัตว์ป่าระหว่างประเทศ กองคุ้มครองพันธุ์สัตว์ป่าและพืชป่าตามอนุสัญญา กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
61 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์/โทรสาร 0 2561 4838 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ (กรณีชำระค่าธรรมเนียม ตั้งแต่เวลา 08.30-14.30 น. มีพักเที่ยง)
- 2) **สถานที่ให้บริการ** โครงการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตามระบบอนุสัญญา นำเข้า ส่งออก และนำผ่าน ตามอนุสัญญาไซเตส <http://cites.dnp.go.th> /เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
หมายเหตุ (กรณีชำระค่าธรรมเนียม ตั้งแต่เวลา 08.30-14.30 น. มีพักเที่ยง /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน)
- 3) **สถานที่ให้บริการระบบ** National Single Window (NSW) /เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ด้วยประเทศไทยได้ลงนามให้สัตยาบันเข้าเป็นภาคีอนุสัญญาว่าด้วยการค้าระหว่างประเทศซึ่งชนิดพันธุ์สัตว์ป่าและพืชป่าที่ใกล้สูญพันธุ์ (CITES) เมื่อปี พ.ศ. 2526 จึงมีพันธะผูกพันในกฎหมายระหว่างประเทศ ซึ่งต้องมีการปรับปรุงกฎหมายภายในประเทศที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับอนุสัญญาดังกล่าว โดยได้มีการควบคุมการส่งออกซึ่งชนิดพันธุ์สัตว์ป่าในความคุ้มครองแห่งอนุสัญญา ให้มีประสิทธิภาพ มีบทลงโทษต่อผู้ลักลอบส่งออกซึ่งชนิดพันธุ์สัตว์ป่าดังกล่าว

รัฐบาลไทยจึงได้ตราพระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งได้มีการควบคุมการส่งออกซึ่งซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้จากการเพาะพันธุ์ตามมาตรา 18 (1) และการส่งออกตามความตกลงระหว่างประเทศว่าด้วยการค้าสัตว์ป่าชนิดที่ต้องมีใบอนุญาตหรือใบรับรอง

สัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้จากการเพาะพันธุ์ตามมาตรา 18 (1) เป็นการเพาะพันธุ์สัตว์ป่าคุ้มครองชนิดที่เพาะพันธุ์ได้ตามกฎกระทรวงกำหนดชนิดสัตว์ป่าคุ้มครองให้เป็นสัตว์ป่าชนิดที่เพาะพันธุ์ได้ พ.ศ. 2546

ผู้ที่สามารถขอรับบริการ การขออนุญาตให้ส่งออกซึ่งซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้จากการเพาะพันธุ์ตามมาตรา 18 (1) แห่ง พ.ร.บ. สงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. 2535 ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ชาวต่างชาติ ผู้ประกอบการภาคเอกชน/นิติบุคคล

กรณีซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้จากการเพาะพันธุ์ตามมาตรา 18 (1) ที่ประสงค์ขออนุญาตให้ส่งออกเป็นชนิดพันธุ์สัตว์ป่าในบัญชีอนุสัญญาฯ CITES จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนของอนุสัญญา CITES ให้ครบถ้วนด้วย

ทั้งนี้ การพิจารณาอนุญาตเป็นอำนาจของอธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช เมื่อได้รับการอนุญาตและลงนามในใบอนุญาตแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ผู้ได้รับอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต โดยให้ผู้ได้รับอนุญาตหรือผู้รับมอบอำนาจดำเนินการชำระค่าธรรมเนียม ณ ส่วนการคลัง สำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และยื่นหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียม เพื่อขอรับสำเนาใบอนุญาต สำหรับใบอนุญาตฉบับจริง เจ้าหน้าที่จะจัดส่งไปยังด่านตรวจสัตว์ป่าที่ระบุในใบอนุญาต

ผู้ได้รับอนุญาตต้องดำเนินการส่งออกซึ่งซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่า ผ่านด่านตรวจสัตว์ป่าตามรายการ ชนิด และจำนวน ที่ระบุในใบอนุญาต ให้แล้วเสร็จก่อนวันที่ใบอนุญาตจะหมดอายุ และเมื่อเจ้าหน้าที่ด่านตรวจสัตว์ป่าได้ดำเนินการตรวจสอบการส่งออกซึ่งซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าเรียบร้อยแล้ว ผู้ได้รับอนุญาตจะได้รับใบอนุญาตฉบับจริง

ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบ เอกสาร	เจ้าหน้าที่รับคำขออนุญาต สป.4 ตรวจสอบคำขอ สป.4 และเอกสารหลักฐาน ประกอบการยื่นคำขอถูกต้อง ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือ ประชาชน	10 นาที	กลุ่มงานควบคุม และตรวจสอบ การค้าสัตว์ป่า ระหว่างประเทศ กองคุ้มครอง พันธุ์สัตว์ป่าและ พืชป่าตาม อนุสัญญา	(กรณีติดต่อด้วย ตนเอง ณ หน่วยงาน ผู้ขอ/ผู้รับมอบ อำนาจต้องกรอก ข้อมูลคำขออนุญาต สป.4 และเอกสาร หลักฐานประกอบการ ยื่นคำขอให้ครบถ้วน ตามที่ระบุไว้ในคู่มือ ประชาชนในระบบ ของโครงการพัฒนา ระบบแลกเปลี่ยน ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตามระบบอนุญาต นำเข้า ส่งออก และนำเข้าผ่านตาม อนุสัญญาไซเตส ด้วย)
2)	การตรวจสอบ เอกสาร	นักวิทยาศาสตร์ (เจ้าหน้าที่ ฝ่ายวิชาการ) ตรวจสอบ ชนิดพันธุ์ซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซาก ของสัตว์ป่า รายชื่อซากของ สัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ ที่ทำจากซากของสัตว์ป่า และลงนามรับรอง	30 นาที	สำนักอนุรักษ์ สัตว์ป่า	-

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
3)	การตรวจสอบ เอกสาร	เจ้าหน้าที่ออกบัตรรับรองการ รับคำขอ สป.4	5 นาที	กลุ่มงานควบคุม และตรวจสอบ การค้าสัตว์ป่า ระหว่างประเทศ กองคุ้มครอง พันธุ์สัตว์ป่าและ พืชป่าตาม อนุสัญญา	(เฉพาะกรณีติดต่อ ด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน)
4)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่พิจารณาการ ส่งออกซึ่งซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซาก ของสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้จาก การเพาะพันธุ์ฯ โดยคำนึงถึง ความปลอดภัย และอันตราย จากซากสัตว์สู่มนุษย์ หรือ ผลกระทบต่อความสมดุล ของระบบนิเวศทางธรรมชาติ	5 วันทำการ	กลุ่มงานควบคุม และตรวจสอบ การค้าสัตว์ป่า ระหว่างประเทศ กองคุ้มครอง พันธุ์สัตว์ป่าและ พืชป่าตาม อนุสัญญา	(ไม่นับรวมกรณี ที่จะต้องมีการ ติดต่อสอบถามกับ ต่างประเทศในกรณี ใดๆ เช่น กรณีพบข้อ สงสัยในใบอนุญาต หรือใบรับรองนำเข้า จากต่างประเทศ ฯลฯ ไม่นับรวมกรณี ซากของสัตว์ป่าหรือ ผลิตภัณฑ์ที่ทำจาก ของสัตว์ป่าคุ้มครอง ที่ได้จากการ เพาะพันธุ์ฯ ที่เป็น ชนิดพันธุ์สัตว์ป่าใน บัญชีอนุสัญญาฯ CITES จะต้อง ดำเนินการตาม ขั้นตอนของอนุสัญญา CITES ให้ครบถ้วน ด้วย)

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
5)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่จัดพิมพ์ใบอนุญาต สป.5 ตรวจสอบความ ถูกต้องใบอนุญาต สป.5 และเสนอพิจารณาลงนาม	30 นาที	กลุ่มงานควบคุม และตรวจสอบ การค้าสัตว์ป่า ระหว่างประเทศ กองคุ้มครอง พันธุ์สัตว์ป่าและ พืชป่าตาม อนุสัญญา	-
6)	การลงนาม/ คณะกรรมการ มีมติ	ผู้รับมอบอำนาจ ลงนามแทนอธิบดี	1 วันทำการ	กองคุ้มครอง พันธุ์สัตว์ป่าและ พืชป่าตาม อนุสัญญา	(เจ้าหน้าที่แจ้ง ผู้ได้รับอนุญาตชำระ ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต)

ระยะเวลาดำเนินการรวม 7 วันทำการ

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	สำเนาทะเบียนบ้าน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(ให้เจ้าของเอกสาร รับรองสำเนาถูกต้อง ทุกฉบับ)
2)	บัตรประจำตัว ประชาชน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(หรือสำเนาบัตร ประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตร ประจำตัวพนักงาน รัฐวิสาหกิจหรือ

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
						สำเนาหนังสือ เดินทาง (Passport) และให้เจ้าของ เอกสารรับรองสำเนา ถูกต้องทุกฉบับ)
3)	ทะเบียนบ้านของ กรรมการผู้มีอำนาจ ลงชื่อผูกพันบริษัท (กรณีบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชน จำกัด) หรือของ หุ้นส่วนผู้จัดการ (กรณีห้างหุ้นส่วน นิติบุคคล)	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(ให้ผู้มีอำนาจลงนาม รับรองสำเนาถูกต้อง ทุกฉบับ)
4)	หนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับของ บริษัทจำกัดหรือ บริษัทมหาชนจำกัด ที่จดทะเบียนไว้	กรมพัฒนาธุรกิจ การค้า	0	1	ฉบับ	(ให้ผู้มีอำนาจลงนาม รับรองสำเนาถูกต้อง ทุกฉบับ)
5)	หนังสือรับรองของ สำนักงานทะเบียน หุ้นส่วนบริษัทแสดง รายการจดทะเบียน ตลอดทั้งชื่อกรรมการ กรรมการหรือ หุ้นส่วนผู้มีอำนาจ ลงชื่อผูกพันบริษัท หรือห้างหุ้นส่วนนิติ บุคคล	กรมพัฒนาธุรกิจ การค้า	0	1	ฉบับ	(ออกมาแล้วไม่เกิน 6 เดือน และให้ผู้มี อำนาจลงนามรับรอง สำเนาถูกต้องทุก ฉบับ)

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
6)	หนังสือมอบอำนาจ	-	1	0	ฉบับ	(กรณีที่ผู้ขออนุญาต มิได้มาดำเนินการ ด้วยตนเอง และให้ ติดอากรแสตมป์ จำนวน 10 บาท พร้อมแนบเอกสาร ของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ ดังนี้ (1) สำเนา ทะเบียนบ้าน 1 ฉบับ (2) สำเนาบัตร ประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตร ประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตร ประจำตัวพนักงาน รัฐวิสาหกิจหรือ สำเนาหนังสือ เดินทาง (Passport) 1 ฉบับ และให้ เจ้าของเอกสาร รับรองสำเนาถูกต้อง ทุกฉบับ)

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	หลักฐานการได้มาซึ่งซากของสัตว์ป่าหรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่านั้น	-	0	1	ฉบับ	((1) ใบอนุญาตให้เพาะพันธุ์สัตว์ป่า สป.9 (2) ใบอนุญาตให้ค้าสัตว์ป่าที่ได้มาจากการเพาะพันธุ์ สป.11 (3) ใบอนุญาตนำเข้า สป.5 แล้วแต่กรณี และให้ผู้ขออนุญาตรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ)
2)	ใบสั่งสินค้า (Order) หรือใบกำกับสินค้า (Invoice)	-	0	1	ฉบับ	(มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวในระบบของโครงการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบอนุญาตนำเข้าส่งออก และนำผ่านตามอนุสัญญาไซเตส และให้ผู้ขออนุญาตรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ)

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
3)	ใบอนุญาตนำเข้า (Import permit) หรือหนังสือยินยอมให้นำเข้าซึ่งออกโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจออกใบอนุญาตตามอนุสัญญาว่าด้วยการค้าระหว่างประเทศซึ่งชนิดสัตว์ป่าและพืชป่าที่ใกล้สูญพันธุ์(CITES) ของประเทศที่จะส่งออกซากของสัตว์ป่า หรือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าไปยังประเทศนั้น	-	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณี เป็นชนิดพันธุ์เดียวกับสัตว์ป่าในบัญชีหมายเลข 1 ของอนุสัญญา CITES และให้ผู้ขออนุญาตรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ)

16. ค่าธรรมเนียม

- 1) ใบอนุญาตให้ส่งออกซึ่งซากของสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้มาจากการเพาะพันธุ์
ค่าธรรมเนียม 50 บาท
หมายเหตุ (กรณีจำนวนไม่เกิน 1 หน่วย (ตัวอย่างเช่น ส่งออกซากของสัตว์ป่า 1 ชิ้น/ใบอนุญาต))
- 2) ใบอนุญาตให้ส่งออกซึ่งซากของสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้มาจากการเพาะพันธุ์
ค่าธรรมเนียม 500 บาท
หมายเหตุ (กรณีจำนวนมากกว่า 1 หน่วย (ตัวอย่างเช่น ส่งออกซากของสัตว์ป่ามากกว่า 1 ชิ้น/ใบอนุญาต))

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชนกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
หมายเหตุ (61 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 / สายด่วน 1362 / <http://www.dnp.go.th/complain/index.asp>)
- 2) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th/ / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 1) คำขอสป.4
-
- 2) ใบอนุญาตสป.5
-

19. หมายเหตุ

-